

اهداف کمی سال ۹۹ شرکت گاز استان آذربایجان شرقی

اهداف کمی سال ۹۹	شاخصهای کلیدی ارزیابی KRI	اهداف کلان Strategic Destination	
۱۰۰ ۱۰۰ ۹۷,۸ ٪۱۰۰ ٪۱۰۰ ٪۷۶,۵	<ul style="list-style-type: none"> • دستیابی به سهم جایگزینی گاز طبیعی با سوختهای فسیلی • ضریب نفوذ گازرسانی شهری استان (خانوار) • ضریب نفوذ گازرسانی روستایی استان (خانوار) • درصد سوخت مایع صرفه جویی شده در قالب مصوبه شورای اقتصاد • درصد صنایع گاز دار شده در قالب مصوبه شورای اقتصاد • سهم گاز طبیعی در تامین سبد انرژی استان (موازنه انرژی) 	بیشترین سهم جایگزینی گاز طبیعی با سایر سوختهای فسیلی	ب
٪۸۲ ۹,۳ ۱۴۵ ۱۴,۵ ۰,۰۹۲	<ul style="list-style-type: none"> • متوسط امتیاز کلی موزون رضایتمندی مشترکین (درصد) • متوسط زمان امدادرسانی پیامهای خیلی فوری (دقیقه) ۱۱,۹۷ • سرانه شکایات دریافتی (تعداد) • متوسط زمان نصب انشعابات مشترکین (روز) • درصد قرائتهای اشتباه 	رشد سطح کیفیت خدمات توزیع گاز طبیعی به مشتریان	ر
۱۸,۵ ۰ ۶۰ ۲۰۰ ۰,۳۲	<ul style="list-style-type: none"> • نرخ حوادث مشترکین (فوتی در یک میلیون مشترک) • ضریب شدت حوادث کارکنان • سرانه آموزش کارکنان (رسمی و قرارداد مستقیم) • میزان مصرف گاز طبیعی بازای هر خانوار • میزان استفاده غیرمجاز از گاز طبیعی (درصد سرقت گاز) 	توسعه پایدار، فرهنگ مصرف بهینه و ایمن گاز طبیعی	ت
٪۲,۵ ٪۳ ۱۸۳۰ ٪۷۵ ۰ ۱۰۰	<ul style="list-style-type: none"> • درصد حجم گاز هدر رفته در خطوط تغذیه و شبکه • درصد حجم گاز هدر رفته به جمع گاز دریافتی • نسبت تعداد مشترکین به نیروی انسانی (رسمی و قرارداد مستقیم) • درصد ریالی پیمانهای اجرا شده به موقع • تعداد اقلام فاقد گردش در انبار • درصد اجرای برنامه نشت یابی 	رشد مستمر بهره وری عملیات شرکت	ر
تندیس ٪۸۷	<ul style="list-style-type: none"> • امتیاز شرکت در ارزیابی تعالی سازمانی • درصد تحقق اهداف سازمانی 	یکی از شرکتهای برتر خدماتی استان و کشور	ی
۷۰ ۱۰۰ ۱۰۰ ٪۱۰۰ ٪۱۰۰	<ul style="list-style-type: none"> • امتیاز ارزیابی پیاده سازی GIS • درصد ایستگاههای متصل به سیستم مانیتورینگ (تعداد) • درصد ایستگاههای متصل به سیستم مانیتورینگ (ظرفیت) • درصد پروژه های پژوهشی اجرا شده مصوب • درصد خدمات الکترونیک شده 	نوآوری در ارائه خدمات و فناوریهای گازرسانی	ن