

سامانه خدمات رسان 1594 آماده ارائه خدمات گاز به مشترکین آذربایجان شرقی

سامانه تلفن گویای 1594 شرکت گاز استان آذربایجان شرقی آغاز بکار کرد.



به گزارش روابط عمومی شرکت گاز استان آذربایجان شرقی، مدیر عامل شرکت در این خصوص گفت: این سامانه ارتباطی به صورت کشوری و در راستای ارائه خدمات بهینه به مردم و توسعه دولت الکترونیک و صرفه جویی در وقت و هزینه مشترکین گاز راه اندازی شده است.

نادر کمالی افزود: این سامانه ارتباطی تجمیعی از خدمات شرکت گاز بوده و امکان پاسخگویی یکپارچه در بخش های مشترکین و متقاضیان را فراهم ساخته است. وی با اشاره به قابلیت های سامانه 1594 اظهار داشت: با بکارگیری این سامانه ارتباطی، امکان پیگیری تلفنی صورت حساب و پرداخت آن با شناسه اشتراک، اعلام رقم کنتور، اطلاع از آخرین قبض پرداختی یا بدهی، امداد گاز 194، اعلام حادثه و قطعی گاز، اطلاع از داخلی های پر کاربرد ادارات مرکز استان و تماس با اپراتور، ارتباط با واحد شکایات و گزارش تخلفات و ارتباط با مدیرعامل را میسر نموده است.

مدیر عامل شرکت گاز استان تصریح کرد: با توجه به استقرار CRM (سامانه ارتباطی مشتری) در کلیه سامانه های خدماتی و ارتباطی، پورتال سازمانی به آدرس nigc-eazar.ir به عنوان مرجع اطلاع رسانی و معرفی خدمات و سامانه های ارتباطی اعلام می شود.