



کانال های ارتباطی شرکت آماده دریافت و رسیدگی به درخواست های مردمی درخصوص قبوض گاز

مدیرعامل شرکت گاز استان آذربایجان شرقی با اشاره به اجرای تعرفه های جدید گازبها از ابتدای مهرماه سال جاری و تداوم آن در سال ۱۴۰۴، از رسیدگی سریع به اعتراضات مردمی و پاسخگویی شفاف به مشتریان از طریق کانال های ارتباطی خبر داد.

به گزارش روابط عمومی شرکت گاز استان آذربایجان شرقی، فیروز خدائی با تأکید بر اینکه تعرفه های جدید گاز بر اساس مصوبات قانونی و با هدف مدیریت مصرف و حمایت از اقشار کم درآمد تدوین شده است، اظهار کرد: کارشناسان امور مشتریان مناطق و نواحی استان، سامانه CRM رسیدگی به شکایات در سایت شرکت گاز استان، پاسخگویی آنلاین از طریق تلفن، سایت شرکت، شماره ۳۱۹۴، پنجه واحد خدمات هه شمند گاز، موبایل، به آدرس mv.nic.ir، اه ها، اتباط، شرکت داء، اطلاع از حثبات گاز، نما م، باشد.

وی در ادامه، تعرفه های گاز سال ۱۴۰۴ را در بخش های مختلف تشریح کرد و گفت:

بخش دولتی:

دستگاه ها و ادارات دولتی موظف به کاهش حداقل ۲۰ درصدی مصرف گاز نسبت به سال ۱۴۰۱ هستند. تعرفه گاز این بخش بر اساس پله سوم محاسبه می شود و در صورت عدم رعایت الگوی مصرف، پس از اخطار، جریان گاز ادارات پرمصرف قطع خواهد شد.

گرماتابش ها:

استفاده از گرماتابش در فضاهای باز ممنوع بوده و واحدهای متخلف مشمول قطع گاز خواهند شد.

سکونتگاه های غیردائم:

باغ ویلاها و واحدهای فاقد سکونت دائم در زمره سکونتگاه های غیردائم قرار گرفته و مصرف گاز آن ها با تعرفه پله سوم و با نرخ بالا محاسبه می شود.

مددجویان کمیته امداد و بهزیستی:

مصرف گاز این گروه از مشتریان در پله اول به صورت رایگان محاسبه می شود.

مشترکان کم درآمد:

بر اساس شاخص ها و چارچوب های تعیین شده از سوی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، این مشتریان در پله های پایین تعرفه ای قرار گرفته و از حمایت های تعرفه ای بهره مند می شوند.

بخش خانگی:

در بخش خانگی، تعرفه ها از ۱۲ پله به ۴ پله کاهش یافته و هر شهر استان به عنوان یک اقلیم مستقل در نظر گرفته شده است.

میانگین مصرف پنج سال گذشته هر شهر، مبنای تعیین پله های مصرف است که به شرح زیر محاسبه می شود:

تا ۵۰ درصد میانگین مصرف: پله اول با کمترین نرخ

تا ۷۵ درصد میانگین مصرف: پله دوم

تا ۹۵ درصد میانگین مصرف: پله سوم

بالتر از این میزان: بیشترین نرخ تعرفه ای

مدیر عامل شرکت گاز استان در پایان با تأکید بر لزوم پرهیز از حاشیه سازی و شایعات فضای مجازی خاطرنشان کرد:

کارشناسان شرکت گاز آمادگی کامل دارند تا در کوتاه ترین زمان ممکن نسبت به تشریح تعرفه ها و رسیدگی به درخواست های مردمی اقدام کنند و اطلاع رسانی های رسمی

شرکت، تنها مرجع معتبر در این خصوص است.