



مرکز پیام امداد مکانیزه، پاسخگوی ۱۲۰ هزار تماس تلفنی مشترکین گاز

سرپرست شرکت گاز استان آذربایجان شرقی از پاسخگویی به حدود ۱۲۰ هزار تماس تلفنی مشترکین از طریق مرکز پیام امداد مکانیزه این شرکت در سه ماهه نخست سال خبر داد و گفت: ارتقای زیرساخت‌های امدادی و مکانیزه‌سازی فرآیندهای پاسخگویی، موجب افزایش سرعت و کیفیت خدمات‌رسانی به مشترکین شده است.

به گزارش روابط عمومی شرکت گاز استان آذربایجان شرقی، علیرضا شیخی با اشاره به عملکرد واحد امداد گفت: در سه ماهه نخست امسال، براساس 120 هزار تماس ثبت شده در مرکز پیام امداد مکانیزه، ۶ هزار و ۱۱۱ عملیات امدادی در سطح استان انجام شده که بیانگر آمادگی کامل نیروهای امدادی برای خدمت‌رسانی مستمر به مردم است.

وی با بیان اینکه امدادگران شرکت در تمامی شرایط، حتی شرایط ویژه جنگی، بدون وقفه به ارائه خدمات ادامه دادند، اظهار کرد: نیروهای توانمند امداد در کمترین زمان ممکن در صحنه‌های بحران حاضر شده و خطرآفرینی گاز را مدیریت کرده‌اند.

شیخی ادامه داد: تیم‌های امدادی به ۴ هزار و ۹۸۰ مورد قطعی گاز اعزام و نسبت به رفع مشکل اقدام کردند. همچنین ۶ هزار و ۶۷۹ گزارش نشت گاز با هدف پیشگیری از حوادث و حفظ ایمنی مشترکین مورد رسیدگی قرار گرفته است.

وی با اشاره به اقدامات توسعه‌ای این حوزه تصریح کرد: در راستای ارتقای کیفیت خدمات، خودروهای امدادی مطابق دستورالعمل‌های ابلاغی یکسان‌سازی شده و لباس فرم کارکنان رسمی، قراردادی و ارکان ثالث نیز با هدف ایجاد انسجام، هویت سازمانی و یکپارچگی در ارائه خدمات، یکسان‌سازی شده است.

شیخی افزود: راه‌اندازی مرکز پیام جدید در منطقه ۶ تبریز، مکانیزه‌سازی فرآیند ثبت و اعزام مأموریت‌ها، افزایش تجهیزات خودرویی و موتورسیکلت‌های امدادی به امکانات مورد نیاز و... از جمله اقدامات انجام شده برای افزایش سرعت پاسخگویی و ارتقای آمادگی عملیاتی است.

سرپرست شرکت گاز استان آذربایجان شرقی در پایان با قدردانی از تلاش‌های شبانه‌روزی کارکنان امداد تأکید کرد: تداوم خدمت‌رسانی ایمن، سریع و باکیفیت به مشترکین، اولویت اصلی شرکت گاز استان است و با تقویت زیرساخت‌ها و بهره‌گیری از فناوری‌های نوین، این مسیر با جدیت ادامه خواهد یافت.