

سه شنبه 19 آبان 1405 - 09:28

عملکرد سامانه فواد در شرکت گاز استان آذربایجان شرقی ارزیابی شد

جلسه توجیهی و بررسی عملکرد سامانه فوریت‌های اداری (فواد) با حضور بازرسین وزارت نفت و شرکت ملی گاز ایران، مدیرعامل شرکت گاز استان و مدیر شرکت پخش فرآورده های نفتی منطقه آذربایجان شرقی برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی شرکت گاز استان آذربایجان شرقی، این نشست تخصصی با هدف ارزیابی و بهبود فرآیندهای خدمت رسانی و پاسخگویی به مطالبات مردمی و شفاف سازی عملکرد سازمانی برگزار شده است. بر اساس این گزارش: در این نشست تخصصی ضمن ارائه گزارشی از فرآیندهای اجرایی، نحوه رسیدگی به درخواست ها و شکایات مردمی در شرکت گاز استان آذربایجان شرقی مورد بررسی قرار گرفت.

علیرضا شیخی، مدیرعامل شرکت گاز استان با اشاره بر استقرار سامانه های نرم افزاری و اخذ استانداردهای ایزو 10002 و 10004 در رسیدگی به شکایات و سنجش رضایت مشتری گفت: در شرکت گاز استان تلاش شده با مشتری مداری و تحقق الزامات حقوق شهروندی در نیل به رضایت عمومی تلاش شود.

وی تصریح کرد: با اطلاع رسانی هر چه بیشتر سامانه فواد و معرفی کانال های ارتباطی دوسویه ، فرآیند رسیدگی به درخواست ها تسهیل یافته و زمینه ارتقای کم و کیف خدمت رسانی به مردم فراهم می شود.

بازرس سامانه فواد در این نشست با تأکید بر اهمیت اطلاع رسانی و بکارگیری این سامانه گفت: پاسخگویی به مطالبات مردمی از اولویت های وزارت نفت بوده و این سامانه ابزاری برای ارتباط مردم و دولت و شفافیت سازمانی است.

گفتنی است بازرسان ویژه وزارت نفت و شرکت ملی گاز طی بازدید از واحدهای ستادی و مناطق عملیاتی، روند خدمت رسانی به مردم را مورد بررسی و تحلیل قرار دادند.