

معرفی سامانه فوریت های اداری (فواد)

فواد ۱۲۸ نمادی از تحول در پاسخ گویی اداری است؛ تحولی که هدفش صرفاً ثبت شکایت نیست، بلکه ایجاد فرهنگ جدیدی از خدمت رسانی است؛ فرهنگی که در آن مردم در جایگاه صاحبان حق و دولت در جایگاه خدمت گزار شناخته می شوند. امروز با راه اندازی این سامانه، امید آن است که اعتماد و سرمایه اجتماعی در کشور تقویت شود، کیفیت خدمات اداری ارتقا یابد و فاصله میان مردم و نظام اداری کاهش یابد. شماره ۱۲۸ برای همه شهروندان یادآور این پیام است که: هیچ صدایی بی پاسخ نمی ماند

