

معرفی سامانه فوریت های اداری (فواد)

فواد ۱۲۸ نمادی از تحول در پاسخ گویی اداری است؛ تحولی که هدفش صرفاً ثبت شکایت نیست، بلکه ایجاد فرهنگ جدیدی از خدمت رسانی است؛ فرهنگی که در آن مردم در جایگاه صاحبان حق و دولت در جایگاه خدمت گزار شناخته می شوند. امروز با راه اندازی این سامانه، امید آن است که اعتماد و سرمایه اجتماعی در کشور تقویت شود، کیفیت خدمات اداری ارتقا یابد و فاصله میان مردم و نظام اداری کاهش یابد. شماره ۱۲۸ برای همه شهروندان یادآور این پیام است که: هیچ صدایی بی پاسخ نمی ماند

فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری



فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید



عدم رعایت زمان قانونی
شروع و پایان
ارائه خدمت



هدررفت انرژی
واسراف و تبذیر
منابع



عدم اطلاع‌رسانی
قوانین، مقررات و
فرآیندهای ارائه خدمت



عدم حضور کارمندان
مدیر و عدم پیش‌بینی
نیروی جایگزین



عدم رعایت احترام،
عدالت و کرامت
انسانی در
ارائه خدمت



ایراد در سامانه‌ها،
تجهیزات اداری و
ارتباطی مرتبط
با ارائه خدمت



عدم اطلاع‌رسانی
شفاف و بموقع
تصمیمات مرتبط
با خدمت



موکول کردن ارائه
خدمت به زمان‌های
آبی بدون توجه
قانونی

رسیدگی فوری و آنی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

WWW.FOAD128.ir

مرکز ملی بازرسی، ارتقاء سلامت و فوریت‌های اداری