ریازیه توافق سطح خدمات

-1 این تارنما مجهز به امکان ثبت و پیگیری درخواست ها و شکایات شما مشترکین گرامی می باشد.

-2 تارنمای شرکت گاز استان آذربایجان شرقی بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی ، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.زمانهای برنامه ریزی شده برای بروز رسانی تارنما که امکان دسترسی کاربران به تارنما وجود ندارد در حال حاضر تارنما به طور کامل در دسترس می باشد و در صورت وجود مشکل از طریق همین صفحه اطلاع رسانی خواهد شد.

حوزه پاسخگویی : بخش ارتباط با ما ، ارتباط با مدیرعامل ، ثبت شکایات ، بخش پرسش و پاسخ

حداکثر زمان برای پاسخگویی به سوالات 72 ساعت حداکثر

زمان بازگشت به حالت عادی 24 ساعت

درصد روزهای امکان اتصال به تارنما % 99/99

زمان های خروج از دسترس در تارنما:
ردیف تاریخ ساعت شروع ساعت پایان علت خروج از دسترس